

OBCHODNÍ PODMÍNKY PBshop

Jak nakupovat

Zboží lze objednat pomocí elektronických objednávek kupujícího. Tyto objednávky jsou elektronicky zasílány na emailovou adresu shop@purebouldering.cz. Objednávka kupujícího musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- **jméno a příjmení kupujícího**, popříp. název firmy a sídlo, místo podnikání nebo **bydliště kupujícího**, IČ a DIČ kupujícího, pokud je registrován jako plátc DPH a provozuje podnikatelskou činnost; **telefon a e-mail kupujícího**.
- **specifikace požadovaného zboží uvedením kódu produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky** (označení produktů podle druhu, uváděné v katalogu elektronického obchodu PBshop)
- **množství požadovaných kusů produktů**
- **vybraný způsob platby^a**
- **adresu pro dodání zboží a způsob jeho dodání** (dobírkou či osobní předání^b)

Na základě řádné objednávky kupujícího provede prodávající ověření objednávky, v němž kupujícímu potvrdí druh, předpokládanou cenu a množství produktů, jež se zavazuje kupujícímu dodat. Objednávka je po jejím ověření prodávajícím považována mezi stranami za závaznou. Toto ustanovení není pro prodávajícího závazné v případě, že výrobce přestane dodávat daný produkt nebo uvede na trh nové verze produktů.

Platební podmínky, dodání zboží, způsoby dodání

Prodávající s kupujícím se dohodli na níže uvedených způsobech dodání zboží (viz bod 1 a 2) na území České republiky. Zboží je dodáno v nejkratší možné době. Zasilatel nezodpovídá za zpoždění zásilky způsobené dopravcem.

1) Na adresu dodání s dobírkou

Zboží je zasláno dodavatelem na dobírku. Dopravce doručuje zásilky v pracovních dnech do max. 5 dnů od okamžiku expedice. Kupující je povinen převzít zboží a uhradit dobírku.

2) Na adresu dodání s předchozím uhrazením bankovním převodem

Zboží je dodavatelem zasláno jako balík či psaní poté, co kupující poukáže fakturovanou částku na účet PBshopu. V okamžiku obdržení dané sumy je dodavatel povinen zaslat požadované zboží. Dopravce doručuje zásilky v pracovních dnech do max. 5 dnů od okamžiku expedice.

^a viz Platební podmínky

^b viz Dodání zboží, způsob dodání

Dopravné

K ceně zboží je účtováno dopravné ve výši:

- **Dobírka (obchodní balík) – 140Kč**
- **Platba bankovním převodem – 80Kč**

Tyto ceny se vztahují pouze na území České Republiky. V případě zasílání zboží mimo Českou Republiku je kupující nucen uhradit poštovné v plné výši. Zboží je zasíláno přes Českou poštu.

Smluvní pokuta

Smluvní strany se dohodly, že pro případ kdy prodávající vyexpeduje zboží objednané kupujícím a kupující toto zboží od dopravce nepřevzme dle podmínek uvedených ve způsobu dodání, je prodávající oprávněn požadovat proplacení nákladů na expedici a dopravu zboží.

Reklamační řád

1. Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu ihned po převzetí a o zjištěných vadách do 3 dnů informovat prodávajícího.
2. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují.
3. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.
4. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
5. Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do sedmi dnů od obdržení reklamace, o postupu a vyřízení.
6. Doba vyřízení reklamace prostřednictvím našeho internetového obchodu je 30 dnů.
7. Objednáváte-li jako soukromá osoba (nikoli tedy na IČ), máte v souladu s § 57 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Pokud se k tomu rozhodnete, prosíme, kontaktujte nás a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením specifikace objednávky, data nákupu a Vašeho čísla účtu. Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.

Záruční doba

- Záruční lhůta začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Záruční doba činí **24 měsíců** s výjimkami stanovenými zákonem.
- Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.